

DAFTAR REFERENSI

- Amanah. (2014). *Pengukuran Kapabilitas Proses Pengelolaan Permintaan dan Insiden Layanan Teknologi Informasi dengan Framework COBIT 5 Studi kasus: PT. Pos Indonesia (Persero)*. Institut Teknologi Bandung.
- Andry, J. F. (2016). *Audit of IT Governance Based on COBIT 5 Assessments : A Case Study*. 02(02), 27–34.
- Arief, M. H., & Suprpto. (2018). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus Pada Perum Jasa Tirta I Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 101–110.
- Astastina, I, F. (2019). Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 pada Domain DSS (Deliver, Service, And Support (Studi Kasus : Konsultan Manajemen Pusat). *Jurnal Digit*, 9(1), 97–109. <https://jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/view/137/97>
- Astina. (2019). PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI SYARIAH MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5. *Menggunakan Framework Cobit 5*.
- Astuti, H. M., Muqtadiroh, F. A., Wahyu, E., & Darmaningrat, T. (2018). ScienceDirect Risks Assessment of Information Technology Processes Based on COBIT 5 Framework : A Case Study of ITS Service Desk. *Procedia Computer Science*, 124, 569–576. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.191>
- Farida, A. D., & Ichwani, A. (2019). *SISTEM INFORMASI KOPERASI SYARIAH MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5*.
- Gibson, D. (n.d.). *Managing Risk in Information Systems*.
- ISACA. (2012a). *COBIT 5 enabling Information*. ISACA.
- ISACA. (2012b). *COBIT 5 Process Assesment Model*. ISACA.
- Johanes Fernandes Andry dan kevin christianto. (2018). *Audit menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan case study*. ISACA.
- Lestari. (2014). *Audit Sistem Informasi Bagian Sumber Daya Manusia Pada PT Bando Indonesia Dengan Pendekatan COBIT 5*. <https://digilib.esaunggul.ac.id/>
- Lokobal, A., Sumajouw, M., & Sompie, B. (2014). Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi Di Propinsi Papua (Study Kasus Di Kabupaten Sarmi). *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4(2), 100881.
- M.Hanafi, M. (2014). Risiko, Proses Manajemen Risiko, dan Enterprise Risk

Management. *Management Research Review*, 1–40.
<http://repository.ut.ac.id/4789/1/EKMA4262-M1.pdf>

Melta. (2019). *LAYANAN PERMINTAAN DAN INSIDEN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 TUGAS AKHIR NAMA : MELTASARI BR GINTING NIM UNIVERSITAS ESA UNGGUL TAHUN 2019*.

Nanda Putra Wandita. (2014). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Sistem Pendidikan Jarak Jauh Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian-Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

Novliandita, B. (n.d.). *Tata Kelola Teknologi Informasi Pengertian Tentang Cobit*.

Pengertian COBIT 5. (2019). *Pengertian COBIT 5*.

Perusahaan, struktur organisasi. (2020). *Struktur organisasi*. <https://gbe.co.id/>

PT GBE. (2020). *Profil Perusahaan*. <https://gbe.co.id/>

Putri, Y. I., & Herlambang, A. D. (2018). *Penilaian Kapabilitas Penerapan Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi pada PDAM Kota Malang Jawa Timur)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4855–4862. <https://doi.org/e-ISSN: 2548-964X>

Rahmania, N. M., & Perdanakusuma, A. R. (2018). *Penilaian Kapabilitas Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Cobit 5 (Studi Kasus : Daerah Operasional (DAOP) XX)*. 2(12).

siburian. (2015). *Pengukuran Tingkat..., Nia Wiraniza Siburian, FASILKOM UI, 2015*.

Value chain. (2019). *Value Chain*.

Yulhendri. (2013). *IT Governance Assesment menggunakan COBIT 5 di bank XYZ*. In *NBER Working Paper Series*. <http://www.nber.org/papers/w19656>